

Join the Team

HOTEL & VILLA
AUERSPERG
SALZBURG







Judith
Müller-Ranseder

Andrea
Klotz

Theresa
Mangelberger

Herzlich Willkommen

Warum solltest **du** im Auersperg arbeiten?

Das Auersperg ist ein **Familienunternehmen** – geführt von einer inspirierenden Unternehmerin, getragen von einem wunderschönen Haus und von echten, nachhaltig **gelebten Werten**. Ein Ort, an dem sich Job und Menschsein auf natürliche Weise verbinden lassen.

Begriffe wie Professionalität, Wertschätzung, Nachhaltigkeit, Weiterentwicklung und faire Bezahlung finden sich in vielen Stellenanzeigen. Doch ich kann aus voller Überzeugung sagen: Im Auersperg sind diese **Werte** gelebt.

Das zeigt sich auch daran, dass die richtigen Menschen zu uns finden. Gemeinsam mit meiner Stellvertreterin **Judith M.-R.** und unserer Personalleitung **Theresa M.** dürfen wir dafür sorgen, dass jene Werte, die unsere **Eigentümer Bettina und Mark Wiesinger** seit vielen Jahren vorleben und kontinuierlich weiterentwickeln, im Alltag spürbar sind & an unser Team weitergegeben werden.

Natürlich gibt es auch bei uns herausfordernde Momente – doch wir wissen, wie wir mit ihnen umgehen und gemeinsam daran **wachsen** können.

Nicht nur die passenden Mitarbeiter:innen finden ihren Weg zu uns, sondern auch die passenden Gäste. Es gibt nur wenige Häuser mit so vielen treuen Stammgästen, die uns ihre **Wertschätzung** entgegenbringen und unserer Arbeit Sinn verleihen.

Wenn du dich angesprochen fühlst, findest du auf den folgenden Seiten unsere **Seele** und unser **Verständnis** von Hotellerie im Detail beschrieben.

Andrea Klotz - Hoteldirektorin

Hotel Auersperg

Das Stadthotel mit Garten

Die Stadt Salzburg hat eine neue Hotelkategorie abseits der herkömmlichen Sterne, die ihresgleichen sucht: das Hotel Auersperg – das Stadthotel mit Garten.

Professionalität gepaart mit Individualität, eingebettet in den Charme eines privat geführten Hauses – so lautet unser Erfolgsrezept. Das Stadthotel mit Garten gilt als vorbildliches und wegweisendes Hotel.

Seine Einzigartigkeit und Unverwechselbarkeit beruhen auf der Philosophie eines blühenden, fruchtbaren Gartens. Als grüne Oase inmitten der Stadt Salzburg begeistert es Gäste und Mitarbeiter:innen gleichermaßen und macht uns zu einem ...



... Haus für die Seele



Mit unserer einzigartigen **Dienstleistung**, unserer internationalen **Professionalität** und unserem individuellen **Charakter** schaffen wir für unsere Gäste einen unverwechselbaren Aufenthaltsort in der Stadt Salzburg.

Unsere Vision & Mission

Unsere Mitarbeiter:innen bieten wir ein Arbeitsumfeld, in dem sie sich bestmöglich entfalten und **wohl fühlen** können.

Das Auersperg ist ein Mikrokosmos, ein **“blühender, fruchtbarer Garten”**, mit dem wir unser Idealbild der Welt wahr werden lassen. Eine Welt, die geprägt ist von laufender **Weiterentwicklung**, **Fairness**, **Ehrlichkeit**, vielfältigen **Kulturen** und **Nachhaltigkeit**. Diese Vision wurde 2003 mit dem gesamten Team entwickelt und dient dem **Gemeinwohl** aller Beteiligten. (Wir sind ein Pionierbetrieb der Gemeinwohl-Ökonomie GWÖ. Wir legen dir den Folder bei, bitte nimm dir die Zeit, ihn durchzusehen.)



Unsere Philosophie

Der ganz persönliche und herzliche **Service** für den Gast steht im Mittelpunkt unseres Handelns. Wir nehmen uns die Zeit unseren Gast mit all seinen **Bedürfnissen** wahr zu nehmen, und ihn dadurch einzigartig zu betreuen.

Unsere Gäste spüren und schätzen die von uns **gelebten Werte**. Wir streben nach höchsten **Qualitätsstandards** und legen größte Aufmerksamkeit auf jedes Detail - durch die kontinuierliche **Weiterentwicklung** und **Verbesserung** unseres Angebots sowie durch die Fortbildung unserer Mitarbeiter:innen. Der Preis unseres Angebots ist **fair** und entspricht der **Qualität** unserer Leistung.

Unsere Werte

AUFMERKSAMKEIT

für unsere Gäste und unser Team. Home for the Soul.

UNTERNEHMERTUM

für einen nachhaltigen, wertschätzenden & wirtschaftlichen Umgang unserer Ressourcen. Das bildet die Basis für weitere Investitionen.

EHRlichkeit

im Umgang miteinander, unseren Gästen und Partner:innen. Wir beschreiben unsere Produkte wahrheitsgetreu.

RESPEKT

füreinander in seiner Vielfältigkeit der Kulturen & Persönlichkeiten. Wir verhalten uns loyal und schätzen einander.

STABILITÄT

Wir führen den Betrieb verantwortungsvoll um einen sicheren Fortbestand durch eine gesunde, finanzielle Substanz zu sichern. Wir lassen unsere Mitarbeiter:innen am Erfolg teilhaben.

PROFESSIONALITÄT

Wir gehen mit offenen Augen durch unsere Welt und setzen uns gemeinsam für höchste Qualität im Gäste- und unserem Arbeitsbereich ein.

ENTWICKLUNG

Wir fördern kontinuierlich eine fortwährenden Entwicklung des Unternehmens und seinem Team.

RESILIENZ

Wir schaffen eine gesunde Atmosphäre und Arbeitsklima. Die Gesundheit unserer Mitarbeiter:innen ist uns wichtig! Gemeinsam können wir unsere Widerstandskraft erhalten.

GEMEINSCHAFT

Nur gemeinsam sind wir stark. Einer für alle, alle für einen! Ein fairer Umgang miteinander ist wichtig.

A* Kommunikation

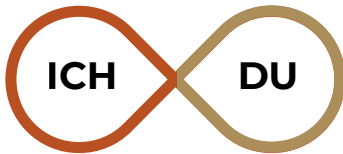
Um unsere Werte in unserer Vielfaltigkeit leben zu können, benötigt es eine wertschätzende Kommunikation. Diese haben wir gemeinsam mit dem Team 2024 entwickelt.

Unser höchstes Ziel als Mitarbeiter:innen des Hotel & Villa Auersperg ist es, uns nach dem Prinzip der **direkten gewaltfreien Kommunikation** zu verhalten. Wir haben uns als Team auf die folgenden **drei Teamwerte** verständigt

WIR KOMMUNIZIEREN:

In Ruhe und Klarheit:

Ich akzeptiere meine Gefühle und kümmere mich darum.



Wertschätzend:

Ich unterscheide die Handlung von der Person und suche nach dem „guten Grund“.

*Direkt und Fair
"no Gossip":*

Ich verzichte auf Klatsch und Tratsch und wähle gegebenenfalls weise Ort und Zeit eines direkten Gesprächs.



..damit Gutes entstehen kann, jeden Tag aufs Neue. Wir wollen für unsere Gefühle und Bedürfnisse (Selbst-) Verantwortung übernehmen.

Unsere Benefits

UNTERSTÜTZUNG

- Ob mit einer personalisierten Buskarte, kostenlosem Fahrradservice oder einem Mitarbeiter-Parkplatz - wir erleichtern dir den **nachhaltigen Arbeitsweg**.
- Unsere **Mitarbeiter-Erfolgs-Beteiligung** macht gemeinsamen Erfolg spürbar.
- Wir unterstützen dich finanziell bei der **Kinderbetreuung**.

GESUNDHEIT

- Gratis Nutzung der Massagestühle, vergünstigte Massagen sowie Mitarbeiter-Konditionen in Schwesternhotels in Bad Gastein laden zum **Entspannen** ein.
- Frisch gekochtes Mittagessen & frisches Obst, größtenteils in Bio-Qualität, sorgen täglich für **Genuss und Energie**.
- Von gemeinsamen Basenfasten und Fastentage /-wochen über Yogastunden und Stressprävention bis hin zur persönlichen Unterstützung durch unsere Heilpraktikerin - wir fördern dein **Wohlbefinden**.

ERLEBNIS

- Stammtisch alle 2 Monate, Weihnachtsfeier und weitere gemeinsame Events und Feiern stärken unser **Miteinander**.

ENTWICKLUNG

- Die Auersperg Soul Academy, das Stressbewältigungs-Seminar und weitere Weiterbildungen bieten dir Raum für **persönliches und berufliches Wachstum**.

Auersperg Soul Academy

Veränderung ist die einzige Konstante im Leben
= WEITERENTWICKLUNG

(in Erinnerung an Kurt Raschhofer)

KOMPETENZ

Kow How, fachliche
Weiterbildungen

KOMMUNIKATION

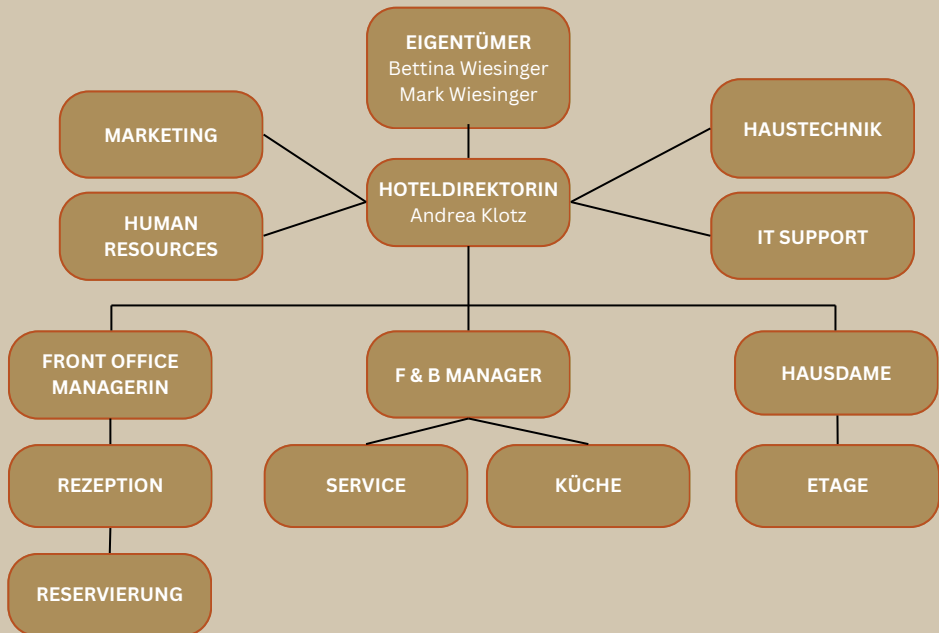
A*Kommunikation,
Sprachkurse

KIARHEIT

physische & mentale
Gesundheit



Das Zusammenspiel unserer Abteilungen



Familie



Bettina & Mark Wiesinger

Raffael, Salvador, Matteo

Bettina führt das Haus in 3. Generation. Mark ist Interior-Designer und mit seiner Firma MARK's PLAN selbstständig. Er zeigt sich verantwortlich für die Gestaltung und Weiterentwicklung des Interiors des Hotels.

Die Söhne – Raffael studiert an der FH in Puch ‚Multimedia Technologies‘, Salvador ist Absolvent der Tourismusschule Klessheim und sammelt Erfahrung in der Hotellerie, Matteo ist Schüler der Tourismusschule Klessheim.



Heiner Raschhofer

Bruder von Bettina -
Gründer von Soulkitchen-
Gastronomie: Indigo,
Rossbräu, Glorious Bastards



Evelyn Ikrath

Schwester von Bettina -
führt gemeinsam mit
ihrem Mann Ike, der als
Architekt tätig ist, das
HOTEL & SPA HAUS HIRT
und das MIRAMONTE in
Badgastein



Sabine Raschhofer

Schwester von Bettina -
Buchautorin ‚Screw the
Rules‘ und Community
Managerin in Sydney

Geschichte

Das Hotel Auersperg liegt im altherwürdigen Salzburger **Stadtteil Schallmoos**, der schon im beginnenden 17. Jahrhundert unter der Herrschaft von Erzbischof Paris Lodron kultiviert wurde. Im **18. Jahrhundert** entstanden nach der endgültigen Trockenlegung der Moore einige Villen und Landsitze.

Nach der Abtragung der Befestigungswälle zwischen Mirabelltor und Linzertor im Jahr 1866 stand der Stadterweiterung nichts mehr im Weg. Maßgebend beteiligt am Aufbau von Schallmoos war die Baufirma der aus dem Friaul eingewanderten **Familie Ceconi**.

Der Firmengründer Valentin Ceconi erbaute in der Auerspergstraße um **1870** für den Grafen Thun eine Villa, die er dann selbst für seine Familie erwarb. Gegenüberliegend wurde von Ceconi eben auch das **Hotel Auersperg** in seinem **gründerzeitlichen Urzustand errichtet**.

1890

Heinrich Nowak, langjähriger und stadtbekannter Pächter des Stiegelbräu's, verstarb viel zu früh 1947. Seine Frau Maria Nowak verblieb mit 4 kleinen Töchtern und begann die Privatvilla, in der sie wohnten, umzubauen und 1959 als Pension zu eröffnen.



1970

Im Laufe der Jahre wurde das Hotel sukzessive ausgebaut und aufgestockt. Tochter Erika und ihr Mann Kurt Raschhofer, der weltweit in der Hotellerie tätig war, übernahmen das Hotel Auersperg 1977, neben ihrem ersten Hotel in Bad Gastein, dem Hotel & Spa Haus Hirt.

Seit **1996** führt nun Bettina Wiesinger mit großer Unterstützung von ihrem Mann Mark, der als Interior-Designer für das Interieur und die stätige architektonische Weiterentwicklung verantwortlich ist, das Hotel Auersperg.



Be an A*Member

Vielen Dank, dass du Teil unseres Teams wirst!
Über den QR-Code kommst du zu unserem
digitalen Mitarbeiter-Handbuch, in dem du
weitere hilfreiche Informationen findest.

